

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района
«Могочинский район»

А.А. Сорокотягин

« 17 » 02 2023г.



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг
МОУ ООШ № 94 с. Таптугары на 2023 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательных учреждений	1.1 Привести информационные ресурсы (информационные стенды в помещении организации, официальный сайт организации в сети «Интернет) в соответствие с требованиями ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства	Январь-март	Руководитель образовательного учреждения-Хаматьянова М.А., администратор сайта	1.Информация о деятельности образовательной организации частично приведена в соответствие 2.Своевременное размещается и обновляется	

Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» 1.2 Обеспечить возможность взаимодействия получателей услуг с образовательным учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов 1.3.Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Январь-сентябрь	Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта		
--	---	------------------------	--	--	--

2% от опрошенных получателей услуг не удовлетворены открытостью, доступностью информации, размещённой на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации	условия оказания услуг (гиперссылка на анкету для опроса граждан) 1.4 Обеспечить внутренний контроль числа получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации (анкетирование)	Постоянно	Руководитель образовательного учреждения, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1.Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 2. Продолжение работы по улучшению материально-	Постоянно	Руководитель образовательного учреждения- Хаматьянова М.А.		
		Постоянно	Руководитель образовательного учреждения-		

	технической базы образовательного учреждения		Хаматьянова М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Недостаточное оборудование образовательного учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	1.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Январь-сентябрь	Руководитель образовательного учреждения-Хаматьянова М.А.	Направлено ходатайство на учредителя для выделения денежных средств для устранения недостатков	при наличии финансирования
2.Недостаточное обеспечение в образовательном учреждении	2. Оборудование ОУ дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Январь-сентябрь	Руководитель образовательного учреждения		при наличии финансирования

условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	зрительной информации; 2.1 Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 2.2. Оказание помощи работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
15% от числа опрошенных потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	1. Повышение качества предоставляемых услуг, в том числе при непосредственном оказании услуг, устранение факторов, влияющих на негативную оценку 1.2 Реализация плана мероприятий по	Постоянно	Руководитель образовательного учреждения-Хаматьянова М.А.		

	повышению квалификации работников образовательного учреждения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг с целью определения удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Руководитель образовательного учреждения- Хаматьянова М.А., социальный педагог		